

## **Інформація про стан роботи із запитами і зверненнями громадян в держархіві Чернівецької області за I півріччя 2015 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації від 06 вересня 2013 року № 562-р «Про вдосконалення організації роботи із зверненнями громадян до органів виконавчої влади» та листа облдержадміністрації від 12 лютого 2015 року № 01.44/20-236 протягом першого півріччя 2015 року в держархіві проведена наступна робота:

1. Щодо аналізу стану цієї роботи: питання «Про стан організації роботи із зверненнями громадян в держархіві області та державних архівних установах Чернівецької області за 2014 рік» заслухане і обговорене на засіданні колегії держархіву (Протокол № 1 від 21.01.2015). Вирішено надалі постійно вживати заходи з поліпшення організації роботи із зверненнями громадян, забезпечувати першочерговий розгляд запитів громадян пільгових категорій, привести у відповідність оформлення архівних довідок (копій, витягів) відповідно до Порядку виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів) (наказ Міністерства юстиції України від 02.03.2015 № 295/5).

Інформування керівництва держархіву з цього питання здійснюється систематично: щомісячно, до 5 числа кожного наступного місяця заступнику директора подається довідка про стан виконання звернень та запитів.

Щокварталу архів подає інформацію за Класифікатором звернень громадян до Відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату Чернівецької облдержадміністрації.

2. На офіційному веб-сайті держархіву Чернівецької області 16 березня 2015 р. оновлено сторінку «Інформуємо громадськість» звітом про стан організації роботи із зверненнями громадян за 2014 рік та Графіком прийому громадської приймальні з надання безоплатної первинної правової допомоги, що належить до компетенції держархіву на I-ше півріччя 2015 року (наказ держархіву від 06.01.2015 № 5).

3. Керівникам структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації надіслано ініціативну інформацію держархіву щодо прийомних днів, контактів архіву та порядку прийому громадян в Державному архіві Чернівецької області, з метою надання адресних консультацій громадянам, які звертаються до ЧОДА з тематикою звернень, яка належить до компетенції архіву.

4. Здійснено **виїзний прийом громадян керівництвом архіву.**

Так, 25 червня 2015 року директор держархіву Д. Д. Жмундуляк здійснив виїзний прийом громадян у Новоселицьку райдержадміністрацію.

4. Від 20 грудня 2010 року запроваджено ведення «Книги відгуків та пропозицій відвідувачів Державного архіву Чернівецької області (стіл довідок)». Книгу прошито, пронумеровано, вона перебуває у вільному доступі для відвідувачів/користувачів/заявників, містить відгуки та подяки. Скарг не надходило.

5. З початку 2013 року в архіві функціонує телефон «гарячої лінії». Розроблено та затверджено Порядок ведення обліку та розгляду звернень громадян за телефоном «гарячої лінії» в держархіві Чернівецької області (наказ держархіву від 11 квітня 2013 № 49). Протягом звітнього періоду за консультацією на телефон «гарячої лінії» до архіву звернулося 85 осіб.

За I півріччя 2015 року до архіву **надійшло 3522 звернення**, з них 2672 звернення було подано на особистому прийомі. На платній основі архівом наведено 2515 довідок (видано копій та витягів), за відповідний період 2014 року відповідно, – 531 довідка.

Звернень соціально-правового характеру у звітному періоді надійшло 959. Всього виконано запитів 3474.

У відповідному періоді 2014 року до архіву **надійшло 1774 звернення**, з них **975 звернень** було подано на особистому прийомі.

За результатом розгляду звернень архівом наведено 4274 архівні довідки (видано архівних копій, витягів та ін.). Кількість наведених архівом довідок перевищує кількість звернень, що надійшли, тому що громадяни, в окремих зверненнях, порушують кілька питань і можуть отримати внаслідок розгляду звернення більше, ніж одну довідку.

За тематикою звернення розподіляються наступним чином:

- за актами цивільного стану – 2465 (70 %)
- про розмір заробітної плати – 462 (13%)
- про трудовий стаж – 241 (7 %), в тому числі 31 довідка щодо підтвердження трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років
- про громадянський стан – 163 (5%)
- тематичні – 28 (0,8%)
- генеалогічні – 6 (0,2%)
- інші (освіта та навчання, нагородження, рішення органів виконавчої влади з майнових питань, засудження, вислання, здача держпоставок для потреб фронту у 1944 – 1945 рр. та ін.) – 157 (4%).

Начальник відділу

Н.Б. Масіян