

**Інформація  
про стан організації роботи  
із зверненнями громадян у Державному архіві Чернівецької області  
та державних архівних установах за 2021 рік**

Державний архів Чернівецької області застосовує первинну та вторинну документальну інформацію для задоволення інформаційних потреб юридичних та фізичних осіб. Робота із зверненнями громадян в держархіві покладена на відділ використання інформації документів та ведеться відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Державному архіві Чернівецької області», затвердженої наказом директора держархіву від 12.02.2020 № 20, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Чернівецької області та Порядку виконання запитів у Державному архіві Чернівецької області (наказ держархіву від 22.09.2017 № 70).

**Впродовж звітнього періоду на розгляд працівників архіву надійшло 5558 звернень** (в т.ч. – 600 (11%) від іноземних громадян), з них 1153 (21%) звернень було подано на особистому прийомі.

Працівниками відділу наведено всього 4903 довідок, в тому числі 1984 (36%) архівних довідок надано на платній основі. Надійшло 2919 (52%) звернень соціально-правового характеру.

**За тематикою всі 4903 запитів розподіляються наступним чином:**

- за актами цивільного стану – 996 (20%);
- про розмір заробітної плати – 431 (9%);
- про трудовий стаж – 307 (6%), з них 18 архівних довідок – щодо підтвердження трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або вислугу років;
- про громадянський стан – 741 (15%);
- майнові – 52 (1%);
- тематичні (історичні довідки про населені пункти, історія установ та навчальних закладів та ін.) – 45 ;
- тематично-біографічні – 51 (1%);
- генеалогічні – 11;
- інші (про освіту, навчання, репатріацію, залишене майно та вимушене переселення, вислання, реабілітацію, засудження) – 938 (19%);
- негативні – 870 (18%);
- надано відповіді про відсутність документів з рекомендаціями про їх місцезнаходження – 457 (10%).

За звітний період до **архівних відділів і секторів районних державних адміністрацій** надійшло 6457 звернень, з них – 5695 на особистому прийомі. Наведено 58 тематичних запитів, 1953 – майнових, 4538 – соціально-правового характеру.

Впродовж 2021 року до **архівних відділів Чернівецької та Новодністрівської міських рад** надійшло – 1733 звернень, з них – на особистому прийомі було подано 291. Наведено 87 тематичних запитів, 1214 – майнових, 419 – соціально-правового характеру.

Здійснено оновлення офіційного веб-сайту держархіву області з метою упорядкування наявної інформації щодо надання послуг: рубрика «Звернення громадян» систематизована та містить наступну інформацію – нормативно-правові акти, графік прийому громадян, графік роботи «Гарячої лінії», графік роботи «Громадської приймальні», пропонує громадянам можливість завантаження заяви, містить інформацію про соціально-правові запити та запити, що виконуються архівом на платній основі, а також інформацію про стан роботи із зверненнями громадян у держархіві та відомості про місцезнаходження документів ліквідованих та реорганізованих підприємств, установ та організацій.