

## **Інформація про роботу Державного архіву Чернівецької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року**

У держархіві Чернівецької області робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02 жовтня 2001 року № 2657 – XII, Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року № 109, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Державному архіві Чернівецької області, затвердженої наказом директора держархіву від 17.07.2019 р. № 75.

У держархіві прийом громадян проводився двічі на тиждень (у понеділок та середу) до 15 березня 2020 року. Графік особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів держархіву затверджується щопівроку (із зазначенням П.І.Б. посадової особи, дати та часу прийому). Але, у зв'язку з епідеміологічною ситуацією на території Чернівецької області, спричиненою коронавірусом COVID – 19, держархів припинив прийом громадян до особливого розпорядження. Прийом заяв від громадян відбувається дистанційно укрпоштою або на електронну адресу. Відповіді на звернення відправляються поштою.

Впродовж I півріччя 2020 року на розгляд працівників архіву надійшло 1917 звернень (в т.ч. – 220 від іноземних громадян), з них 872 звернення було подано на особистому прийомі. Працівниками відділу наведено всього 2084 довідки, в тому числі 837 надано на платній основі. Звернень соціально-правового характеру за I півріччя 2020 року надійшло 1247.

За тематикою всі 2084 довідки розподіляються наступним чином:

- за актами цивільного стану – 829;
- про розмір заробітної плати – 159;
- про трудовий стаж – 282, з них 6 довідок – щодо підтвердження трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або вислугу років;
- про громадянський стан – 253;
- майнові – 37;
- тематичні (у т.ч. історичні довідки про населені пункти, історія установ та навчальних закладів та ін.) – 22, з них 13 біографічні;
- генеалогічні – 5;
- інші (про освіту, навчання, репатріацію, залишене майно та вимушене переселення, вислання, реабілітацію, засудження) – 33;
- негативні – 330;
- надано відповіді про відсутність документів з рекомендаціями про їх місцезнаходження – 134.

Усі звернення розглянуто вчасно, переважна більшість звернень розглядаються протягом 10-15 днів.