

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян за I-е півріччя 2014 року

В Державному архіві Чернівецької області організовано роботу зі зверненнями громадян. Рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством та Методиці оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян (наказ Укрдержархіву від 19.12.2013 № 189).

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації від 06 вересня 2013 року № 562-р «Про вдосконалення організації роботи із зверненнями громадян до органів виконавчої влади» протягом першого півріччя 2014 року в держархіві проведена наступна робота:

1. Щодо аналізу стану цієї роботи: питання «Про стан організації роботи із зверненнями громадян в держархіві області та державних архівних установах Чернівецької області за 2013 рік» заслухане і обговорене на засіданні колегії держархіву (Протокол № 1 від 23.01.2014).

Інформування керівництва держархіву з цього питання здійснюється систематично: щомісячно, до 5 числа кожного наступного місяця заступнику директора подається довідка про стан виконання звернень та запитів.

Щокварталу архів подає інформацію за Класифікатором звернень громадян до Відділу роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату Чернівецької облдержадміністрації.

2. 15 та 16 травня 2014 року директором держархіву Д. Д. Жмундуляком було здійснено виїзний прийом громадян у Іванковецькій та Ошихлібській сільських радах Кіцманського району.

3. На офіційному веб-сайті держархіву Чернівецької області 27 лютого 2014 р. оновлено сторінку «Звернення громадян», сторінку «Інформуємо громадськість»: 17 лютого 2014 р. доповнено звітною інформацією про стан організації роботи із запитами на публічну інформацію за 2013 рік та звітною інформацією про стан організації роботи із зверненнями громадян за 2013 рік.

4. Від 20 грудня 2010 року запроваджено ведення «Книги відгуків та пропозицій відвідувачів Державного архіву Чернівецької області (стіл довідок)». Книгу прошито, пронумеровано, вона перебуває у вільному доступі для відвідувачів/користувачів/заявників, містить відгуки та подяки. Скарг не надходило.

5. З початку 2013 року в архіві функціонує телефон «гарячої лінії». Розроблено та затверджено Порядок ведення обліку та розгляду звернень громадян за телефоном «гарячої лінії» в держархіві Чернівецької області (наказ держархіву від 11 квітня 2013 № 49). Протягом I-о півріччя 2014 року за консультацією на телефон «гарячої лінії» до архіву звернулось 85 осіб.

Всього у I-му півріччі 2014 року до архіву **надійшло 1774 звернення** (що на 130 звернень менше, ніж у відповідному звітному періоді минулого року); кількість виконаних звернень становить 1770. У результаті розгляду звернень архівом було наведено 2211 архівних довідок (в тому числі 531 на платній основі), копій, витягів та відповідей, (в тому числі 212 негативних відповіді та 239 відповідей про відсутність документів в архіві та з рекомендаціями про їх місцезнаходження).

975 звернень було подано **на особистому прийомі**.

За тематикою звернення розподіляються наступним чином:

- про розмір заробітної плати – 646 (36%)
- за актами цивільного стану – 461 (26%)
- про трудовий стаж – 351 (20%), в тому числі 65 довідок щодо підтвердження трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років
- про громадянський стан – 96 (5%)
- тематичні – 49 (3%)
- майнові – 40 (2%)
- генеалогічні – 15 (0,8%)
- інші (освіта та навчання, нагородження, обрання депутатом, засудження, вислання, здача держпоставок для потреб фронту у 1944 – 1945 рр. та ін.) – 112 (7,2%).

Начальник відділу

Н.Б. Масіян