

## Звіт про стан роботи із зверненнями громадян за I-ше півріччя 2013 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації від 11 березня 2013 року № 121-р «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2012 рік» протягом I-го півріччя 2013 року в держархіві проведена наступна робота :

З січня 2013 р. в архіві функціонує **телефон «гарячої лінії»**. Розроблено та затверджено Порядок ведення обліку та розгляду звернень громадян за телефоном «гарячої лінії» в держархіві Чернівецької області (наказ держархіву від 11 квітня 2013 № 49) <http://cv.archives.gov.ua/67.php>. Протягом I-го півріччя 2013 року на телефон «гарячої лінії» звернулось 115 осіб.

У звітному періоді було здійснено **три виїзних прийоми громадян керівництвом архіву**. Так, 18 квітня 2013 року було прийнято до розгляду звернення від 4 осіб, що звернулись до Трудового архіву при виконавчому комітеті Чернівецької міської ради, 30 травня 2013 директором архіву Жмундуляком Д.Д. на виїзному прийомі в архівному відділі Кіцманської РДА прийнято до розгляду звернення від 5-ти громадян, 19 червня 2013 року – 9 звернень громадян в КУ «Хотинський трудовий архів».

Всього у I-му півріччі 2013 року до архіву **надійшло 1904 звернення (1324 соціально-правового характеру, 580 запитів на платній основі)**, з них **1197 звернень** було подано **на особистому прийомі**. За результатами розгляду звернень архівом наведено 2311 архівних довідок, копій, витягів, в тому числі 1884 (82 %) позитивні довідки, 263 негативних відповідей та 164 відповіді про відсутність документів в архіві та з рекомендаціями про їх місцезнаходження.

Кількість наведених архівом довідок перевищує кількість звернень, що надійшли, тому що громадяни, в окремих зверненнях, порушують кілька питань і можуть отримати внаслідок розгляду звернення більше, ніж одну довідку.

За тематикою звернення розподіляються наступним чином:

1. на платній основі (підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно, родинних зв'язків з метою отримання спадщини, пошуку родичів та ін.) – 682 (30 %)

2. про розмір заробітної плати – 640 (28 %)

3. про трудовий стаж – 286 (12 %), в тому числі 55 довідок щодо підтвердження трудового стажу для призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років

4. про громадянський стан – 165 (7 %)

5. інші (освіта та навчання, нагородження, обрання депутатом, здача держпоставок для потреб фронту у 1944 – 1945 рр. репатріація, засудження, вислання та ін.) – 538 (23 %).